



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels sont essentielles à notre relation de confiance. Cette politique explique comment vos informations sont recueillies, utilisées et protégées, conformément à la Loi 25. En les partageant, vous en acceptez l'utilisation telle qu'énoncée.

1. Les renseignements que je recueille

Dans le cadre de nos échanges et de nos services, il est possible que je recueille :

- Vos nom et prénom
- Vos coordonnées de contact
- Votre âge et votre condition de santé
- Vos informations de facturation
- Tout autre renseignement pertinent pour bien vous accompagner

Ces informations peuvent être transmises par courriel (Gmail), par téléphone, via des formulaires en ligne (Google Forms) ainsi que la plate-forme de rendez-vous québécoise Psylio.

2. Pourquoi récolter ces informations ?

Vos renseignements servent uniquement à :

- Vous offrir un accompagnement personnalisé et de qualité
- Communiquer avec vous à propos de mes services, ateliers ou nouveautés
- Traiter vos paiements et préparer les documents de facturation
- Améliorer mes services et mon site web
- Respecter mes obligations légales

3. Partage des renseignements

Je partage avec ces fournisseurs que les informations essentielles à leurs tâches, sans jamais vendre ni louer vos données, qui ne peuvent être transmises sauf dans ces situations :

- Lorsque la loi l'exige

- À mes fournisseurs de services (Interac, Google Meets, Psyllo, Wix et Gmail) qui sont tenus de respecter des ententes de confidentialité strictes.

4. Conservation et sécurité

Je mets en place des mesures administratives, techniques et physiques pour assurer la sécurité de vos informations et prévenir tout accès, utilisation ou divulgation non autorisée. Les renseignements sont conservés seulement pour la durée nécessaire à la prestation des services et pour répondre à mes obligations légales. Une fois qu'ils ne seront plus requis aux fins spécifiées ci haut, ils seront détruits.

5. Vos droits

Conformément aux lois québécoises en vigueur, vous pouvez à tout moment :

- Consulter les renseignements que je détiens à votre sujet
- Demander la correction de données inexactes
- Retirer votre consentement à leur utilisation
- Demander leur suppression, dans les situations prévues par la loi

Pour exercer ces droits, il vous suffit d'écrire à Sarah-Kim Gatien au

info@skeducationspecialisee.com

6. Témoins (cookies)

Mon site peut utiliser des témoins « cookies » afin d'améliorer votre expérience de navigation. Pour en savoir plus ou ajuster vos préférences, cliquez sur l'icône de biscuit en bas à gauche de votre écran lors de votre visite.

7. Mise à jour de la présente politique

Cette politique pourra être modifiée au besoin, afin de rester claire, complète et conforme aux lois en vigueur. La date de la dernière mise à jour apparaît toujours en haut de cette page.

8. Pour me joindre

Responsable de la protection des renseignements personnels : Sarah-Kim Gatien

Adresse : CP 57009 Longueuil RPO Centre Maxi, Longueuil, Québec, J4L 4T6

Courriel : info@skeducationspecialisee.com

Téléphone : (450) 350-0353